

ชื่อเรื่อง	คุณภาพการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลคอนโพธิ์ทอง อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี
ชื่อ-สกุลนักศึกษา	สุนันทา พุกรับสุข
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนากร ธนาธารชูโชติ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2566

---

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพของประชาชนต่อเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนโพธิ์ทอง อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี และ 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนโพธิ์ทอง อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ประชากรคือ ประชาชนอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนโพธิ์ทอง อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 6,690 คน กลุ่มตัวอย่างขนาด 380 คนเลือกโดยใช้สูตรของ Taro Yamane การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติวิเคราะห์ข้อมูล คือร้อยละความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  $t$ -test และ One - way ANOVA ทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเพศหญิง มีอายุมากกว่า 40 – 50 ปี มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาและมีรายได้อยู่ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาทขึ้นไป ส่วนคุณภาพการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลคอนโพธิ์ทอง อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการที่ตรงต่อเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ

**คำสำคัญ** คุณภาพการให้บริการประชาชน เจ้าหน้าที่

<b>Title</b>	Quality of Public Service of the Officers of Don Pho Thong Subdistrict Administration Organization, Mueang Suphan Buri District, Suphan Buri Province
<b>Name</b>	Sunanta Pookrubsuk
<b>Advisor</b>	Associate Professor Dr. Thanakorn Thanathanchuchot
<b>Degree</b>	Master of Business Administration
<b>Year</b>	2023

---

### **Abstract**

The research purposes were to 1) study the quality level of public service of the Officers of Don Pho Thong Subdistrict Administration Organization, Mueang Suphan Buri District, Suphan Buri Province, and 2) to compare the quality level of public service of the Officers of Don Pho Thong Subdistrict Administration Organization, Mueang Suphan Buri District, Suphan Buri Province. The population was the 6,690 people lived the responsible area of Don Pho Thong Subdistrict Administration Organization. The sample size was the 380 people, selected by the Taro Yamane formula. The data analysis using the software package; the data analysis statistics were the percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, and individual pairs test by the Scheffe's method.

The research findings found the most of respondents were female, age more than 40 to 50 years old, education level was the primary education, and income between 10,000 Baht to 20,000 Baht and more than. The overview of the quality of public service of the Officers of Don Pho Thong Subdistrict Administration Organization, Mueang Suphan Buri District, Suphan Buri Province was at high level. When sorted by mean, descending included the equal service aspect, the punctual service aspect, the sufficient service aspect, and the continuous service aspect, respectively.

**Keywords:** Quality of Public Service of the Officers